

Le titulaire de compte Reka devant un distributeur de cartes Reka-Card.

• le titulaire de compte est tenu de vérifier sans délai ses relevés de compte sur le portail clients Reka ou via l'application Reka et de signaler immédiatement à Reka d'éventuelles irrégularités (service clientèle Reka, T +41 31 329 66 67).

28 Responsabilité pour des dommages résultant de l'utilisation du portail clients Reka

28.1. Reka répond des dommages directs découlant de l'utilisation du portail clients Reka qui ont été causés au titulaire de compte par une utilisation abusive par des tiers, pour autant que celui-ci ait opté pour la procédure de légitimation en deux étapes (SMS-TAN), ait respecté les clauses des présentes CG dans leur intégralité et qu'aucune faute ne lui soit imputable par ailleurs. Ne sont pas considérés comme des tiers les titulaires de compte ainsi que les conjoints, les concubins et les enfants. Reka ne répond pas des dommages couverts par une assurance ni des dommages subséquents quels qu'ils soient. À réception du dédommagement, le titulaire de compte cède ses créances découlant du préjudice subi à Reka.

28.2 Reka décline toute responsabilité pour les transactions du client avec des points d'acceptation, que celui-ci a payées avec de l'argent Reka. En particulier, le client doit régler d'éventuelles réclamations relatives à des marchandises ou à des services ou d'autres litiges découlant de ces transactions directement avec le point d'acceptation concerné.

28.3 Reka répond d'un dommage subi par le titulaire de compte suite à une inexécution, ou à une exécution tardive ou incomplète d'un ordre de paiement, uniquement si elle a commis une faute grave.

Le client peut résilier son compte Reka-Card à tout moment.

V Dispositions générales

29 Résiliation par le client

Le client peut résilier en tout temps des Reka-Cards ou des cartes partenaire et junior émises, des comptes individuels (Reka-Pay, Reka-Lunch ou Reka-Rail) ou l'ensemble de la relation de compte. En cas de résiliation de la relation de compte, tous les comptes et Reka-Cards sont également réputés résiliés. En cas de résiliation de la Reka-Card, les éventuelles Reka-Cards partenaire et junior sont également réputées résiliées. Outre le client, les différents titulaires de Reka-Cards (partenaire ou junior) peuvent également résilier celles-ci. La résiliation doit s'effectuer sous forme écrite. Les formulaires de résiliation peuvent être téléchargés sur le Help Center à l'adresse reka.ch. En cas de résiliation de cartes auxiliaires et de comptes d'argent Reka, le client n'a aucun droit à restitution de frais de gestion de compte et/ou de carte. Les éventuels avoirs dans Reka-Pay et Reka-Rail sont restitués au client dans les 30 jours à compter de la réception de la résiliation sous forme de chèques dans la forme d'argent Reka concernée et après déduction d'une commission de 1,5% et des frais annuels. Le montant remboursé est arrondi à la dizaine de francs inférieure. Comme il n'existe aucun moyen sous forme papier pour Reka-Lunch, aucun paiement en espèces n'est effectué pour cette forme d'argent Reka. Dans les trois formes, la différence éventuelle est versée à une œuvre sociale déterminée par Reka.

30 Résiliation par Reka

30.1 Pour des raisons qu'elle juge importantes, et en particulier dans les cas énumérés ci-après, Reka est en droit de mettre fin à la relation contractuelle avec le client ou à des parties de celle-ci, autrement dit de clôturer un compte d'argent Reka individuel ou l'ensemble de la relation de compte, de bloquer des Reka-Cards et de ne pas les renouveler ni les remplacer, ou encore de bloquer le portail clients Reka. Dans ce cas, l'éventuel avoir du client est versé à une œuvre sociale déterminée par Reka.

- Les comptes affichent un solde trop faible pour couvrir les frais de gestion de compte et de cartes annuels et aucune transaction n'a eu lieu pendant au moins douze mois.
- Le titulaire de compte enregistre des crédits sur son compte de Reka-Pay uniquement dans le cadre des programmes de bonus, et aucune transaction n'a eu lieu sur ce compte pendant au moins 24 mois.

30.2 Reka est en droit de mettre fin à tout moment, et sans en indiquer les raisons, à sa relation contractuelle avec le client ou à des parties de celle-ci, autrement dit de clôturer un compte d'argent Reka individuel ou l'ensemble de la relation de compte, de bloquer des Reka-Cards et de ne pas les renouveler ni les

remplacer, ou encore de bloquer le portail clients Reka. Dans ce cas, l'éventuel avoir du client lui est restitué conformément aux dispositions sous chiffre 29 ou est consacré à une action sociale.

31 Frais

Reka facture au titulaire de compte les frais suivants lorsqu'ils ne sont pas pris en charge par l'employeur de celui-ci: frais de tenue de compte pour les différents comptes Reka d'une même relation de compte, frais d'émission pour les Reka-Cards émises, frais de prestations supplémentaires (par exemple: achat de chèques Reka et de chèques Reka-Rail depuis le compte, cartes de remplacement en cas de perte, relevés de compte sous forme écrite). Ces frais sont payables d'avance chaque année et sont débités en premier lieu du compte de Reka-Pay à l'exception des frais de liquidation. S'il n'existe pas de compte de Reka-Pay ou si celui-ci ne présente pas une couverture suffisante, le débit s'effectue sur le compte du titulaire de compte présentant la couverture la plus élevée (Reka-Rail ou Reka-Lunch). La résiliation de la relation contractuelle ne donne pas droit à un remboursement de frais.

Reka est en droit d'adapter ces frais à tout moment. Elle en informe le client sous une forme appropriée. La liste des frais en vigueur est disponible sur reka.ch/frais ou peut être obtenue auprès du service clientèle de Reka.

32 Protection des données

Reka déclare respecter les dispositions de la législation suisse sur la protection des données. Le client déclare accepter que Reka traite les données historiques et futures relatives à sa personne (par exemple nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone) ainsi que les données relatives à ses activités (par exemple informations concernant l'historique de paiements et de commandes, ou se rapportant aux visites du site Internet de Reka). Ces données servent aux fins suivantes: fourniture des services et offres demandés et développement d'améliorations pour ceux-ci, mise à disposition et vente de marchandises, vérification d'identité et de solvabilité, gestion du risque, marketing, statistiques internes et analyses. Si la Reka-Card est utilisée pour payer dans une boutique en ligne, les données nécessaires à l'opération de paiement sont traitées et enregistrées auprès du prestataire de service de paiement (Payment Service Provider) mais ne sont pas transmises à la boutique en ligne.

33 Mandat à des tiers

Reka est en droit de charger intégralement ou partiellement des tiers de traiter tous les services découlant de la relation contractuelle avec le client. Le client autorise Reka à mettre à la disposition de ces prestataires les données nécessaires à l'accomplissement des tâches confiées. Les prestataires sont tenus contractuellement au respect de la législation suisse sur la protection des données.

34 Communication

Le client et Reka peuvent se servir de moyens de communication électroniques (par exemple e-mail, SMS, Internet). Si le client contacte Reka par e-mail ou lui fait connaître son adresse e-mail, il déclare ainsi accepter que Reka puisse le contacter par e-mail. Le client prend acte que, en raison de la configuration ouverte d'Internet ou d'éventuels autres modes de communication, il est possible que des tiers puissent se procurer un accès non autorisé à la communication entre le client et Reka.

35 Droit applicable et for

Les présentes conditions générales et la relation contractuelle entre Reka et le client sont soumises au droit matériel suisse.

36 Modification des conditions générales

Reka peut modifier les CG à tout moment. Les modifications sont communiquées au client d'une manière appropriée et peuvent être consultées à tout moment sur reka.ch/cga. Les modifications sont réputées acceptées si le client ne résilie pas le contrat par écrit avant l'entrée en vigueur de la modification.

Les présentes conditions générales sont rédigées en allemand, en français, en italien et en anglais.

En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.

Compte Reka Portail clients Reka Reka-Card

Conditions générales (CG)

Schweizer Reisekasse (Reka) Genossenschaft
Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative
Cassa svizzera di viaggio (Reka) Cooperativa

Neuengasse 15 | Case postale | CH-3001 Berne
T +41 31 329 66 33 | info@reka.ch | reka.ch

