

Zusätzliche Reka-Geldform



So aktivieren Sie eine neue
Reka-Geldform auf Ihrer Reka-Card.



Mit Ihrer Reka-Card können Sie mit verschiedenen Reka-Geldformen zahlen: Reka-Checks, Reka-Rail und Reka-Lunch. Jede neue Geldform muss jedoch zuerst aktiviert werden. Sobald Ihre neue Geldform im Online-Kundenportal erscheint, gehen Sie bitte folgendermassen vor:

- 1.** Führen Sie mit Ihrer Reka-Card eine beliebige Zahlung in der **bestehenden Reka-Geldform** aus.
- 2.** Stecken Sie Ihre Reka-Card dafür **ins Bezahlterminal und geben Sie Ihren PIN ein**. Ganz wichtig: Kontaktloses Zahlen aktiviert die neue Geldform nicht.
- 3.** Ab sofort sind **alle Ihre Reka-Geldformen auf Ihrer Reka-Card verfügbar**. Sie können jeweils auf dem Bezahlterminal wählen, mit welchem Guthaben Sie zahlen möchten – natürlich nur, wenn die Akzeptanzstelle verschiedene Geldformen akzeptiert und wenn Ihr Guthaben ausreicht.

In unserem Online-Kundenportal haben Sie stets einen aktuellen Überblick über alle Ihre Reka-Guthaben. Bei Fragen und Problemen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter: kundenservice@reka.ch oder +41 31 329 66 67.