



# Istruzioni del Portale clienti per i datori di lavoro.

Così ordina la Valuta Reka  
per i suoi collaboratori.

# Contenuto

<b>1</b>	Introduzione	<b>3</b>
<b>2</b>	Registrazione	<b>3</b>
<b>3</b>	Panoramica	<b>4</b>
<b>4</b>	Impostazioni del profilo	<b>5</b>
<b>5</b>	Forme di Valuta Reka	<b>6</b>
<b>6</b>	Collaboratori	<b>7</b>
<b>7</b>	Contingenti	<b>9</b>
<b>8</b>	Invio ai collaboratori	<b>11</b>
<b>9</b>	Pagamento bonus	<b>11</b>
<b>10</b>	Fatture	<b>12</b>
<b>11</b>	Support	<b>12</b>

## **1 Introduzione**

Nel suo profilo personale nel Portale clienti Reka, può gestire facilmente la consegna di Valuta Reka: può inserire i dati personali dei suoi collaboratori e aggiornare le entrate e uscite.

Una volta eseguiti tutti i passi necessari, invieremo ai suoi dipendenti una lettera con le polizze di versamento. Possono usarle per acquistare il loro credito in Valuta Reka. Oppure effettueremo per lei la ricarica della Reka-Card come richiesto.

È possibile che alcune funzioni qui descritte nelle istruzioni non siano disponibili nel suo portale clienti. Questo è dovuto all'offerta della sua impresa.

## **2 Registrazione**

È possibile accedere al portale clienti come segue: effettui il login a reka.ch in alto a destra dello schermo sotto Login con il suo indirizzo e-mail e la sua password. Riceverà i suoi dati di accesso per e-mail dopo aver concluso il contratto.

### 3 Panoramica

La pagina d'ingresso le offre una panoramica della sua offerta, le novità, fatture aperte o l'accesso diretto alle funzioni più importanti.

#### Contingenti Mese corrente agosto 2021

**Reka-Pay**  
**20% Quota dell'impresa**  
Importo scoperto  
**CHF 0.00**

**Reka-Lunch**  
**20% Quota dell'impresa**  
Importo scoperto  
**CHF 0.00**

**Reka-Rail**  
Attivare Reka-Rail  
**Attivare Reka-Rail →**


[Ai contingenti →](#)

#### News

[Mostrate tutti →](#)


#### Collaboratori (29)

[Mostrare tutti i collaboratori →](#)

 4 compleanni questo mese

[Ordinare premi di compleanno](#)

 Registrare entrata

 Registrare uscita

#### Ordini permanenti attivi (0) Importi - tutte le forme di Valuta Reka

COLLABORATORI	IMPORTO/COLLABORATORE	IMPORTO TOTALE
There are no records to show		

[Mostrate tutti →](#)

#### Premi di compleanno registrati (0) Pagamenti bonus - tutte le forme di Valuta Reka

NUMERO COLLABORATORI	IMPORTO/COLLABORATORE	IMPORTO
There are no records to show		


[Mostrate tutti →](#)

#### Fatture (0 aperto) Tutte le forme di Valuta Reka

DATA FATTURA ^	IMPORTO	STATUS	FATTURA
There are no records to show			

[Mostrate tutti →](#)

#### Ultima ordinazione Pagamenti bonus

DATA ^	IMPORTO	STATO	ASSEGNARE NUOVAMENTE
29.06.2021	CHF 0.10	Aperto	

[Mostrate tutti →](#)

## 4 Impostazioni del profilo

Le dispone di un «Profilo dell'impresa» e un «Il mio profilo» dove sono registrati tutti i suoi dati anagrafici. Può modificarli cliccando sul pulsante «Modifica». Sotto «Gestione admin» può inserire utenti aggiuntivi e assegnare le autorizzazioni.

### Profilo dell'impresa

#### Dati principali

Impresa  
Reka Mitarbeiter

Numero di cliente  
10483

Modello di consegna  
Rcd

Stato  
Active

Settore  
Dienstleistungsbetriebe (ohne Banken und Vers.)

#### Indirizzo

Via  
Neuengasse 15

Casella postale  
Postfach

CAP  
3001

Luogo  
Bern

Paese  
Svizzera

#### Newsletter e telefono

Newsletter abbonata  
No

E-Mail

Numero di telefono  
031 329 66 99

Edit

### Il mio profilo

#### Dati principali

Nome cliente

Testfirma

Data di nascita

User-ID

TEST\_300

Numero di account

#### Indirizzo e-mail

La sua e-mail registrata

Ha ricevuto un'e-mail di conferma.  
Inviare nuovamente e-mail di conferma. →

Modificare

## 5 Forme di Valuta Reka

La sua offerta attiva è elencata sotto questa voce di menu. Ulteriori forme di valuta possono essere attivate oppure si può ampliare un'offerta esistente.

### Reka-Pay

Questa forma di Valuta Reka è attiva nella sua azienda con le seguenti condizioni:

Contingente dei collaboratori: CHF 1.00  
Quota dell'impresa 100%

Altri contingenti possibili:

- CHF 750.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 1'000.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 1'500.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 3'000.00 con 20% quota dell'impresa

[Aggiungere una nuova quota](#)

### Reka-Lunch

Questo forma Reka money non è ancora attivato per la sua azienda. Puoi attivare questa forma di denaro in qualsiasi momento.

**Più informazioni** →

Contingenti possibili:

- CHF 750.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 1'000.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 1'500.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 3'000.00 con 20% quota dell'impresa

[Reka-Lunch ordinare](#)

### Reka-Rail

Questo forma Reka money non è ancora attivato per la sua azienda. Puoi attivare questa forma di denaro in qualsiasi momento.

**Più informazioni** →

Contingenti possibili:

- CHF 10.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 10.00 con 50% quota dell'impresa
- CHF 165.00 con 100% quota dell'impresa
- CHF 3'000.00 con 20% quota dell'impresa

[Reka-Rail ordinare](#)

### Reka-Pay

Questa forma di Valuta Reka è attiva nella sua azienda con le seguenti condizioni:

Contingente dei collaboratori:  
CHF 3'000.00  
Quota dell'impresa 20%

Contingente dei collaboratori:  
CHF 1'500.00  
Quota dell'impresa 20%

Contingente dei collaboratori:  
CHF 1'000.00  
Quota dell'impresa 20%

Altri contingenti possibili:

- CHF 750.00 con 20% quota dell'impresa

[Aggiungere una nuova quota](#)

### Reka-Lunch

Questa forma di Valuta Reka è attiva nella sua azienda con le seguenti condizioni:

Contingente dei collaboratori:  
CHF 1'000.00  
Quota dell'impresa 20%

Contingente dei collaboratori:  
CHF 1'500.00  
Quota dell'impresa 20%

Contingente dei collaboratori:  
CHF 3'000.00  
Quota dell'impresa 20%

Altri contingenti possibili:

- CHF 750.00 con 20% quota dell'impresa

[Aggiungere una nuova quota](#)

### Reka-Rail

Questo forma Reka money non è ancora attivato per la sua azienda. Puoi attivare questa forma di denaro in qualsiasi momento.

**Più informazioni** →

Contingenti possibili:



- CHF 10.00 con 20% quota dell'impresa
- CHF 10.00 con 50% quota dell'impresa
- CHF 165.00 con 100% quota dell'impresa
- CHF 3'000.00 con 20% quota dell'impresa

[Reka-Rail ordinare](#)

## 6 Collaboratori

Nella voce di menu «Collaboratori» vengono importati i dati dei suoi dipendenti. Oppure nuove singole voci tramite il pulsante «Registrare collaboratori» o più dipendenti usando un modello Excel tramite il pulsante «Importare collaboratori». Si assicuri di usare il modello Reka. Esso può essere scaricato in qualsiasi momento dal portale clienti. Il file completato può quindi essere caricato utilizzando la funzione.

**Collaboratori** (1) Stato  
Attivo ▾ Ricerca collaboratori 🔍

NUMERO PERSONALE	COGNOME ^	NOME	VIA	CAP	LUOGO	REKA-CARD DISPONIBILE
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	 

« ‹ 1 › »

[Esportare lista](#)

[Registrare collaboratori](#) [Importare collaboratori](#) [Registrare uscita](#) [Gestire uscita](#)

Dopo il caricamento, nella scheda «Non valido» vengono visualizzati i dati che contengono voci mancanti o non valide. È possibile apportare modifiche alle voci direttamente nel portale clienti cliccando sull'icona della matita (evidenziata in rosso) dietro i corrispondenti set di dati. Vedrà quindi quali voci contengono degli errori e quali informazioni obbligatorie devono essere aggiunte. Dopo aver corretto i set di dati errati, termini il processo con «Conferma importazione». I set di dati completi e privi di errori possono anche essere controllati e modificati prima di confermare l'importazione nella scheda «Dati dipendenti validi».

**Non valido (3)**   **Valido (8)**   **Inosservato (0)**

### Dati dei collaboratori

Ricerca 🔍

NUMERO PERSONALE	COGNOME ^	NOME	DATA DI NASCITA	VOCE DI COSTO	REKA-CARD DISPONIBILE
	Müller	Hans	06.01.1990		Ignorare 
	Müller	Hans	07.01.1990		Ignorare 
	Müller	Hans	11.01.1990		Ignorare 



« ‹ 1 › »

Anche i dati dei suoi dipendenti possono essere modificati sotto questa voce di menu. Il rispettivo dipendente può essere trovato usando la funzione di ricerca. I dati personali possono quindi essere modificati.

Se un dipendente ha lasciato la sua azienda, può inserire l'uscita anche in questo registro.

Ricerca collaboratori



NUMERO PERSONALE	COGNOME ^	NOME	VIA	CAP	LUOGO	REKA-CARD DISPONIBILE
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	 



## 7 Contingenti

Nella voce di menu «Contingenti», può assegnare i contingenti desiderati ai suoi collaboratori o se necessario rinnovarli.

 Reka-Pay

 Reka-Lunch

### Assegnare contingente per Reka-Pay

Kontingent für Erwachsene

Kontingent für Kinder

Anno	Contingente annuale	Totale contingente	Sconto
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 3000	6	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1000 RCC	2	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 3000	6	20%

Avanti

### Rinnovare contingente

Rinnovare contingente

### Contingenti assegnati <sup>(1)</sup>

Status

Tutti


Cercare



DATA ^	NR. COLLABORATORI	CONTINGENTE	PRODOTTO	STATUS
13.08.2021	21		Reka-Pay	Elaborato

< < 1 > >

Nella voce di menu «Ricarica Reka-Card» assegni l'importo desiderato ai suoi collaboratori ed effettui la ricarica. La ricarica viene notificata ai suoi collaboratori il giorno successivo.


**Reka-Pay**

### Assegnare nuovo importo

Importo per collaboratore in CHF

Descrizione

**Avanti**

### Registrare nuovo ordine di pagamento permanente per importi

Descrizione

Importo per collaboratore

Tipo di esecuzione

Il xx. del mese

Prima data di esecuzione

**Avanti**

### Premio compleanno

Importo per collaboratore in CHF

**Avanti**

## Importi assegnati <sup>(1)</sup>

Status

Tutte ▾

🔍

DATA ▲	NUMERO COLLABORATORI	DENOMINAZIONE	FORMA DI VALUTA REKA	STATO	ASSEGNARE NUOVAMENTE
29.06.2021	1	Geschenk	Reka-Pay	Aperto	<span style="margin-right: 10px;">🛒</span> <span>👁️</span>

« 1 »

## 8 Invio ai collaboratori

Una volta che un ordine è stato attivato, gli invii ai suoi collaboratori vengono elaborati da Reka e viene effettuato l'invio postale. Questo avviene due volte per settimana. Il martedì e il giovedì, vengono effettuati gli invii ai suoi dipendenti.

I suoi dipendenti ricevono quanto segue:

- Lettera di accompagnamento Reka con i dati di accesso al portale clienti, incluso un estratto delle CGC
- Polizze di versamento per l'acquisto di Valuta Reka
- Flyer

## 9 Pagamento bonus

In caso di prestazioni straordinarie, anniversari di servizio, matrimoni o pensionamenti, la funzione per le spese una tantum della Reka-Card è disponibile sotto «Pagamenti bonus».

Per gli ordini ricorrenti, crei un ordine permanente.



### Assegnare un nuovo pagamento bonus

Importo per collaboratore in CHF  Descrizione

**Avanti**

### Premio compleanno

Importo per collaboratore in CHF

**Avanti**

### Registrare nuovo ordine permanente per pagamento bonus

Descrizione  Importo per collaboratore

Tipo di esecuzione  Il xx. del mese  Prima data di esecuzione

**Avanti**

## Pagamenti bonus attribuiti <sup>(1)</sup>

Status

Tutte

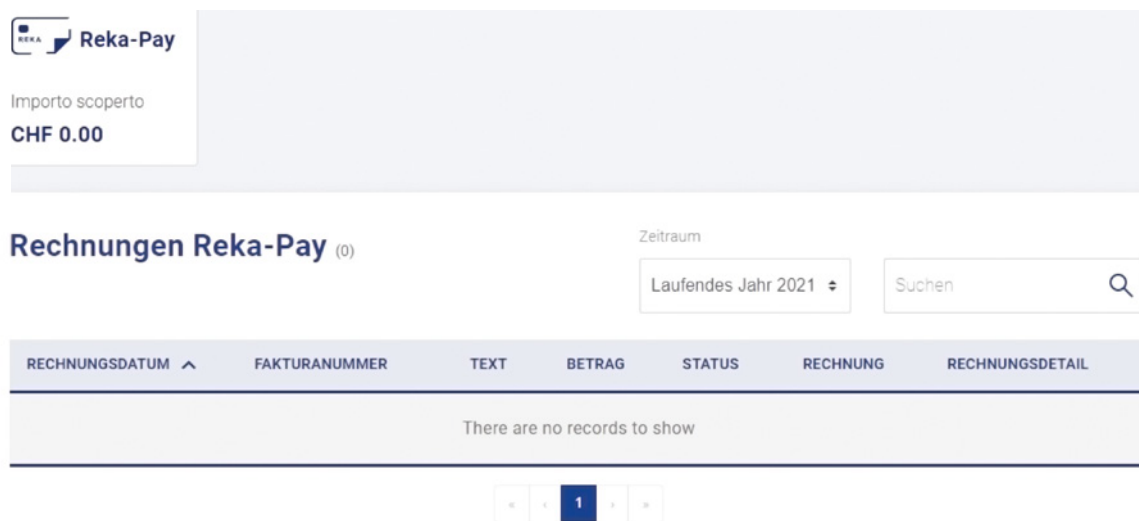
Cercare



DATA ^	NUMERO COLLABORATORI	PAGAMENTO BONUS	FORMA DI VALUTA REKA	STATO	ASSEGNARE NUOVAMENTE
13.08.2021	5	juhee	Reka-Pay	Concluso	

## 10 Fatture

La fattura mensile sarà disponibile e caricata nel portale clienti. Sarà informato/a via e-mail. Non sarà più inviata per posta.



Reka-Pay

Importo scoperto  
**CHF 0.00**

Rechnungen Reka-Pay <sup>(0)</sup>

Zeitraum  
Laufendes Jahr 2021 ▾

Suchen 🔍

RECHNUNGSDATUM ^	FAKTURANUMMER	TEXT	BETRAG	STATUS	RECHNUNG	RECHNUNGSDetail
There are no records to show						

« 1 »

## 11 Support

Nell'area di supporto troverà le risposte alle domande più importanti e un tutorial che spiega le funzioni più importanti del portale clienti.

In caso di domande, saremo felici di aiutarla: +41 31 329 66 69 o [business-support@reka.ch](mailto:business-support@reka.ch)

