



Anleitung Kundenportal für Arbeitgeber.

So bestellen Sie Reka-Geld
für Ihre Mitarbeitenden.

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Anmeldung	3
3	Übersicht	4
4	Profil-Einstellungen	5
5	Reka-Geld Formen	6
6	Mitarbeitende	7
7	Kontingente	9
8	Sendung an Mitarbeitende	11
9	Ereigniszahlung	11
10	Rechnungen	12
11	Support	12

1 Einleitung

In Ihrem persönlichen Profil im Reka-Kundenportal können Sie die Abgabe von Reka-Geld ganz einfach verwalten: Sie erfassen die Personalien Ihrer Mitarbeitenden und aktualisieren Ein- und Austritte.

Nachdem Sie alle nötigen Schritte unternommen haben, schicken wir Ihren Mitarbeitenden einen Brief mit Einzahlungsscheinen. Damit können sie ihr Reka-Geld-Guthaben beziehen. Oder wir führen für Sie die Reka-Card Ladung wie gewünscht aus.

Es besteht die Möglichkeit, dass bei Ihnen im Kundenportal gewisse Funktionen, welche hier in der Anleitung beschrieben werden, nicht zur Verfügung stehen. Das ist auf das Angebot in Ihrer Unternehmung zurückzuführen.

2 Anmeldung

Zum Kundenportal gelangen Sie folgendermassen: Melden Sie sich auf reka.ch oben rechts unter Login mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Ihre Login-Daten haben Sie nach Vertragsabschluss per E-Mail erhalten.

3 Übersicht

Die Einstiegsseite gibt Ihnen einen Überblick über Ihr Angebot, Neuigkeiten, offenen Rechnungen oder den Direktzugang zu den wichtigsten Funktionen.

Kontingente laufender Monat: August 2021

 Reka-Pay 20% Firmenanteile Offener Rechnungsbetrag CHF 0.00	 Reka-Lunch 20% Firmenanteile Offener Rechnungsbetrag CHF 0.00	 Reka-Rail Reka-Rail aktivieren Reka-Rail aktivieren →
---	---	---

[zu den Kontingenten](#) →

News

[Alle anzeigen](#) →

Mitarbeitende (1)

[Alle Mitarbeitende anzeigen](#) →

 0 Geburtstage in diesem Monat

[Geburtstagsprämie bestellen](#)

 [Eintritt melden](#)

 [Austritt melden](#)

Aktive Daueraufträge (0)

Total - alle Reka-Geldformen

MA	BETRAG/MA	TOTALBETRAG	TYP
There are no records to show			

[Alle anzeigen](#) →

Erfasste Geburtstagsprämien (0)

Ereigniszahlungen - Alle Reka-Geldformen

ANZAHL MA	BETRAG/MA	TOTALBETRAG
There are no records to show		

[Alle anzeigen](#) →

Rechnungen (0 offen)


Alle Reka-Geldformen

RECHNUNGSDATUM ^	BETRAG	STATUS	RECHNUNG
There are no records to show			

[Alle anzeigen](#) →

Letzte Bestellungen

Ereigniszahlungen

DATUM ^	BETRAG	STATUS	ERNEUT ZUWEISEN
29.06.2021	CHF 0.10	Offen	

[Alle anzeigen](#) →

4 Profil-Einstellungen

Sie haben ein «Firmenprofil» sowie ein «Mein Profil» wo all Ihre Stammdaten erfasst sind. Sie ändern diese, indem Sie auf den Button «Bearbeiten» klicken. Unter «Admin-Verwaltung» erfassen Sie weitere Benutzende und vergeben die Berechtigungen.

Firmenprofil

Hauptdaten

Firma
Reka Mitarbeiter

Kundennummer
10483

Abgabemodell
Rcd

Status
Active

Branche
Dienstleistungsbetriebe (ohne Banken und Vers.)

Adresse

Strasse
Neuengasse 15

Postfach
Postfach

PLZ
3001

Ort
Bern

Land
Schweiz

Newsletter und Telefon

Newsletter abonniert
Nein

E-Mail

Telefonnummer
031 329 66 99

Edit

Mein Profil

Hauptdaten

Kundenname	User-ID
Testfirma	TEST_300
Geburtsdatum	Account-Nummer

E-Mailadresse

Ihre hinterlegte E-Mailadresse

Sie haben eine E-Mail zur Bestätigung erhalten.
Bestätigungsmail erneut zustellen. →

Bearbeiten

5 Reka-Geldformen

Unter diesem Menüpunkt wird Ihr aktives Angebot aufgeführt. Weitere Geldformen können aktiviert werden oder ein bestehendes Angebot kann erweitert werden.

Reka-Pay

Diese Reka-Geldform ist mit den folgende Konditionen aktiv in Ihrem Unternehmen:

Mitarbeitendekontingent: CHF 1.00
Firmenanteil: 100%

Ebenfalls mögliche Kontingente:

- CHF 750.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 1'000.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 1'500.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 3'000.00 mit 20% Firmenanteil

[Neues Kontingent hinzufügen](#)

Reka-Lunch

Diese Reka-Geldform ist für Ihr Unternehmen noch nicht aktiviert. Sie können diese Geldform jederzeit aktivieren.

[Mehr Informationen](#) →

Mögliche Kontingente:

- CHF 750.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 1'000.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 1'500.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 3'000.00 mit 20% Firmenanteil

[Reka-Lunch bestellen](#)

Reka-Rail

Diese Reka-Geldform ist für Ihr Unternehmen noch nicht aktiviert. Sie können diese Geldform jederzeit aktivieren.

[Mehr Informationen](#) →

Mögliche Kontingente:

- CHF 10.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 10.00 mit 50% Firmenanteil
- CHF 165.00 mit 100% Firmenanteil
- CHF 3'000.00 mit 20% Firmenanteil

[Reka-Rail bestellen](#)

Reka-Pay

Diese Reka-Geldform ist mit den folgende Konditionen aktiv in Ihrem Unternehmen:

Mitarbeitendekontingent: CHF 3'000.00
Firmenanteil: 20%

Mitarbeitendekontingent: CHF 1'500.00
Firmenanteil: 20%

Mitarbeitendekontingent: CHF 1'000.00
Firmenanteil: 20%

Ebenfalls mögliche Kontingente:

- CHF 750.00 mit 20% Firmenanteil

[Neues Kontingent hinzufügen](#)

Reka-Lunch

Diese Reka-Geldform ist mit den folgende Konditionen aktiv in Ihrem Unternehmen:

Mitarbeitendekontingent: CHF 1'000.00
Firmenanteil: 20%

Mitarbeitendekontingent: CHF 1'500.00
Firmenanteil: 20%

Mitarbeitendekontingent: CHF 3'000.00
Firmenanteil: 20%

Mitarbeitendekontingent: CHF 3'000.00
Firmenanteil: 20%

Ebenfalls mögliche Kontingente:

- CHF 750.00 mit 20% Firmenanteil

[Neues Kontingent hinzufügen](#)

Reka-Rail

Diese Reka-Geldform ist für Ihr Unternehmen noch nicht aktiviert. Sie können diese Geldform jederzeit aktivieren.

[Mehr Informationen](#) →

Mögliche Kontingente:



- CHF 10.00 mit 20% Firmenanteil
- CHF 10.00 mit 50% Firmenanteil
- CHF 165.00 mit 100% Firmenanteil
- CHF 3'000.00 mit 20% Firmenanteil

[Reka-Rail bestellen](#)

6 Mitarbeitende

Im Menüpunkt «Mitarbeitende» werden die Daten Ihrer Mitarbeitenden importiert. Entweder einzelne Neueintritte über den Button «Mitarbeitende erfassen» oder mehrere Mitarbeitende mittels Excel-Vorlage über den Button «Mitarbeitende importieren». Bitte verwenden Sie zwingend die Vorlage von Reka. Die Vorlage kann jederzeit im Kundenportal heruntergeladen werden. Die ausgefüllte Datei kann anschliessend durch die Funktion hochgeladen werden.

Mitarbeitende (1) Status
Aktiv ▾

PERSONALNUMMER	NACHNAME ^	VORNAME	STRASSE	PLZ	ORT	REKA-CARD VORHANDEN
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	 

◀ 1 ▶

Liste exportieren

Mitarbeitende erfassen Mitarbeitende importieren Austritt erfassen Austritte verwalten

Nach dem Hochladen werden Ihnen im Reiter «Ungültig» die Datensätze angezeigt, die fehlende oder ungültige Einträge enthalten. Änderungen an den Einträgen können Sie direkt im Kundenportal vornehmen, indem Sie auf das Stift-Icon (rot umrandet) hinter dem entsprechenden Datensatz klicken. Sie sehen anschliessend, welche Einträge Fehler aufweisen und welche Pflichtangaben ergänzt werden müssen. Sobald Sie die fehlerhaften Datensätze korrigiert haben, beenden Sie den Vorgang mit «Import bestätigen». Auch die vollständigen und fehlerfreien Datensätze können vor Bestätigung des Imports im Reiter «Gültige Mitarbeiterdaten» überprüft und bearbeitet werden.

Ungültig (3) **Gültig (8)** **Unbeachtet (0)**

Daten der Mitarbeitenden

PERSONALNUMMER	NACHNAME ^	VORNAME	GEBURTSTAG	KOSTENSTELLE	REKA-CARD VORHANDEN
	Müller	Hans	06.01.1990		Ignorieren 
	Müller	Hans	07.01.1990		Ignorieren 
	Müller	Hans	11.01.1990		Ignorieren 

◀ 1 ▶

Die Daten Ihrer Mitarbeitenden können ebenfalls unter diesem Menüpunkt abgeändert werden. Mit der Suchfunktion kann der jeweilige Mitarbeitende ausfindig gemacht werden. Anschliessend können die Stammdaten bearbeitet werden.

Hat ein Mitarbeitende Ihr Unternehmen verlassen, so erfassen Sie den Austritt auch in diesem Register.

Mitarbeitende suchen 

PERSONALNUMMER	NACHNAME ^	VORNAME	STRASSE	PLZ	ORT	REKA-CARD VORHANDEN
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	 

7 Kontingente

Im Menüpunkt «Kontingente» weisen Sie die gewünschten Kontingente Ihren Mitarbeitenden zu oder erneuern Sie bei Bedarf.



Kontingent für Reka-Pay zuweisen

Kontingent für Erwachsene

Kontingent für Kinder

Jahr	Jahreskontingent	Total Kontingent	Rabatt
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 3000	6	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1000 RCC	2	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 3000	6	20%

Weiter

Kontingent erneuern

Kontingent erneuern

Zugewiesene Kontingente (1)

Status

Alle

Suchen



DATUM ^	ANZ. MA	KONTINGENT	PRODUKT	STATUS
13.08.2021	21		Reka-Pay	Verarbeitet

« < 1 > »

Im Menüpunkt «Reka-Card Ladung» weisen Sie den gewünschten Betrag Ihren Mitarbeitenden zu und führen die Ladung aus. Die Ladung wird Ihren Mitarbeitenden am Folgetag gutgeschrieben.



Neuen Betrag zuweisen

Betrag pro Mitarbeitende in CHF

Bezeichnung

Weiter

Neuen Dauerauftrag erfassen

Bezeichnung

Betrag pro Mitarbeitende

Ausführungstyp

Am xx. vom Monat

Erstes Ausführungsdatum

Weiter

Geburtstagsprämie

Betrag pro Mitarbeitende in CHF

Weiter

Zugewiesene Beträge ⁽¹⁾

Status

DATUM	ANZAHL MITARBEITENDE	BEZEICHNUNG	REKA-GELDFORM	STATUS	ERNEUT ZUWEISEN
29.06.2021	1	Geschenk	Reka-Pay	Offen	

8 Sendung an Mitarbeitende

Nach dem Auslösen einer Bestellung werden die Sendungen an Ihre Mitarbeitenden von Reka verarbeitet und die Postsendung wird ausgelöst. Dies passiert zwei Mal wöchentlich. Am Dienstag und Donnerstag werden die Sendungen an Ihre Mitarbeitenden verschickt.


Ihre Mitarbeitenden erhalten Folgendes:

- Begleitbrief Reka mit Login-Daten zum Kundenportal inkl. eines Auszugs der AGBs
- Einzahlungsscheine zum Bezug von Reka-Geld
- Flyer

9 Ereigniszahlung

Bei ausserordentlicher Leistung, Dienstjubiläum, Hochzeit oder Pension steht unter «Ereigniszahlung» die Funktion für einmalige Reka-Card Ladungen zur Verfügung.

Bei wiederholenden Aufträgen legen Sie einen Dauerauftrag an.



Neue Ereigniszahlung zuweisen

Betrag pro Mitarbeitende in CHF

Bezeichnung

Weiter

Neuen Dauerauftrag für Ereigniszahlungen erfassen

Bezeichnung

Betrag pro Mitarbeitende

Ausführungstyp

Am xx. vom Monat

Erstes Ausführungsdatum

Weiter

Geburtstagsprämie

Betrag pro Mitarbeitende in CHF




Weiter

Zugewiesene Ereigniszahlungen ⁽¹⁾

Status

Alle

Suchen

DATUM 	ANZAHL MITARBEITENDE	EREIGNISZAHLUNG	REKA-GELDFORM	STATUS	ERNEUT ZUWEISEN
13.08.2021	5	juhee	Reka-Pay	Abgeschlossen	 

10 Rechnungen

Die Monatsrechnung wird Ihnen im Kundenportal aufgeschaltet. Sie werden per E-Mail darüber informiert. Ein Postversand findet nicht mehr statt.

Reka-Pay

Offener Rechnungsbetrag
CHF 0.00

Rechnungen Reka-Pay ⁽⁰⁾

Zeitraum
Laufendes Jahr 2021 ▾

Suchen 🔍

RECHNUNGSDATUM ^	FAKTURANUMMER	TEXT	BETRAG	STATUS	RECHNUNG	RECHNUNGSDetail
There are no records to show						

« 1 »

11 Support

Im Support-Bereich finden Sie die Antworten auf die wichtigsten Fragen und ein Tutorial, welches Ihnen die wichtigsten Funktionen im Kundenportal erklärt.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter: +41 31 329 66 69 oder business-support@reka.ch

