

Carta regalo Reka

Condizioni generali di contratto (CGC)

Condizioni generali di contratto (CGC) per la carta regalo Reka

Tutti i riferimenti alle persone contenuti nelle presenti CGC si riferiscono a persone di entrambi i sessi.

1. Campo di applicazione

Le presenti CGC regolano i principi del rapporto fra il cliente e la Cassa svizzera di viaggio (Reka) Cooperativa (di seguito denominata «Reka») esclusivamente per quanto riguarda la carta regalo Reka. Con l'acquisto della carta regalo Reka o – se il cliente è l'utilizzatore della carta regalo Reka non coincidono – al più tardi con il suo primo utilizzo, il cliente o l'utilizzatore (di seguito denominato collettivamente «cliente») conferma di aver letto, compreso e accettato le presenti CGC. Per quanto riguarda il conto Reka, la Reka-Card e il portale clienti Reka si fa riferimento alle relative Condizioni generali di contratto Reka.

2. Caratteristiche della carta regalo Reka

La carta regalo Reka è una carta prepagata con un credito «Reka-Pay» che non frutta interessi e può essere utilizzata solo per l'acquisto di beni e servizi (ad es. trasporti pubblici, carburante, ferrovie di montagna, alberghi e ristoranti, noleggio di attrezzature sportive, eventi e intrattenimento) presso i punti di accettazione Reka. La carta regalo Reka è impersonale e trasferibile. Il saldo della carta regalo Reka non può essere cambiato in franchi svizzeri. Non può essere scambiata con altri mezzi di pagamento Reka (Reka-Rail+ o Reka-Lunch). La carta regalo Reka non viene sostituita in caso di smarrimento o furto. La carta regalo Reka non è ricaricabile.

3. Acquisto della carta regalo Reka e punti di accettazione

Il cliente può acquistare la carta regalo Reka presso i punti vendita, tramite i canali di vendita disponibili su reka.ch o online tramite reka.ch e utilizzarla presso i punti di accettazione Reka-Pay e online. Quando l'utente utilizza la carta regalo Reka online, deve legittimarsi con l'ID utente e il PIN/password stampati sulla carta regalo. Al momento dell'acquisto le carte regalo Reka possono essere caricate presso i punti vendita o online con un valore minimo di CHF 50.– e un valore massimo di CHF 250.–. Possono essere caricate con i mezzi di pagamento accettati dai punti di vendita.

4. Garanzia

Al fine di assicurare il rispetto delle norme del diritto bancario svizzero, i saldi di credito delle carte regalo Reka superiori a CHF 3'000.– per cliente sono coperti da una garanzia. Il garante si impegna a rimborsare a tutti i clienti le perdite relative alle carte regalo Reka che superano i CHF 3'000.– fino a un limite massimo indicato nella garanzia. Le condizioni della garanzia possono essere consultate su reka.ch. Il cliente si dichiara d'accordo con la suddetta garanzia.

5. Attivazione e durata di validità della carta regalo Reka

La carta regalo Reka deve essere attivata prima di poter essere utilizzata per il pagamento di servizi e beni presso i punti di accettazione. L'attivazione avviene con il pagamento del credito corrispondente. Una volta attivata, la carta regalo Reka può essere utilizzata per tre anni, purché abbia un credito residuo.

6. Utilizzo della carta regalo Reka

La carta regalo Reka può essere utilizzata per il pagamento di merci e servizi presso i punti di accettazione Reka. La carta regalo Reka può essere ceduta o regalata ed essere utilizzata da questi clienti in conformità alle presenti CGC. Quando si effettua un pagamento fisico presso un punto di accettazione, la carta regalo Reka viene apposta ai dispositivi EFT/POS e l'importo dell'acquisto o l'importo richiesto dal cliente vengono addebitati sulla carta regalo Reka. Se la carta regalo Reka viene utilizzata online, il cliente deve legittimarsi con l'ID utente e il PIN/password stampati sulla Carta regalo Reka. Il saldo può essere controllato in qualsiasi momento tramite il codice QR stampato sulla carta regalo Reka o su reka.ch/credito.

7. Obbligo di diligenza e responsabilità in relazione alla carta regalo Reka

La carta regalo Reka non viene sostituita in caso di furto o smarrimento. Ogni utilizzo della carta regalo Reka (presentazione della carta regalo Reka o inserimento dell'ID utente e del PIN o della password per gli acquisti online) è considerato autorizzato dal cliente. Reka non è responsabile in caso di uso improprio. Reka declina ogni responsabilità per le transazioni del cliente presso i punti di accettazione per le quali il cliente ha pagato con la carta regalo Reka. In particolare, il cliente è tenuto a risolvere eventuali reclami su merci, servizi o altre controversie derivanti da tali transazioni direttamente con il punto di accettazione in questione. Le carte regalo Reka non possono essere rivendute dai clienti.

8. Protezione dei dati

Reka dichiara di rispettare le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati. La Carta regalo Reka è impersonale e trasferibile. Per la gestione delle carte regalo non vengono memorizzati i dati dei clienti. Tuttavia, avviene un'assegnazione a singole persone se i clienti ordinano le Carte regalo Reka direttamente presso Reka (ad es. i datori di lavoro che ordinano le Carte regalo Reka come regalo per il personale). Vengono elaborati i dati dell'ordine su reka.ch (ad es. nome, indirizzo, sesso, indirizzo e-mail) e i dati sulle attività (ad es. informazioni sui pagamenti e sullo storico degli ordini o in riferimento alle visite al sito web Reka). I dati vengono utilizzati per la fornitura dei servizi richiesti e per lo sviluppo di servizi e offerte migliori, per la fornitura e la vendita di merci, per il controllo dell'identità e la verifica della solvibilità, per la gestione del rischio, per il marketing e le statistiche interne e per scopi di analisi.

9. Assegnazione di incarichi a terzi

Per l'erogazione di tutti i servizi derivanti dal rapporto contrattuale con il cliente, Reka ha la facoltà di affidare tale erogazione, integrale o parziale, a terzi. Il cliente autorizza Reka a mettere a disposizione dei fornitori i dati necessari allo svolgimento degli incarichi assegnati. I fornitori di servizi sono tenuti per contratto a osservare la legislazione svizzera in materia di protezione dei dati.

10. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CGC e la relazione contrattuale fra Reka e il cliente sono soggette materialmente al diritto svizzero.

11. Modifiche delle CGC

Reka può modificare in qualsiasi momento le CGC. Le modifiche sono comunicate al cliente in maniera opportuna e si possono consultare in qualsiasi momento su reka.ch/cgc. Le nuove CGC valgono per le carte regalo Reka acquistate dopo la data di modifica e per le carte regalo Reka esistenti, se continuano a essere utilizzate dopo la data della modifica.

Le presenti CGC sono redatte nelle lingue tedesco, francese, italiano e inglese. In caso di divergenze o contraddizioni, fa fede la versione tedesca.

Berna, marzo 2025