

Carte cadeau Reka

Conditions générales (CG)

Conditions générales (CG) pour la carte cadeau Reka

Toutes les mentions de personnes dans les présentes CG se réfèrent indifféremment aux personnes de sexe masculin ou féminin.

1. Domaine d'application

Les présentes CG règlent les principes de la relation entre le client et la Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative (ci-après Reka), concernant exclusivement la carte cadeau Reka. Au plus tard avec l'acquisition de la carte cadeau Reka ou – si le client et l'utilisateur de la carte cadeau Reka ne sont pas identiques – avec sa première utilisation, le client ou l'utilisateur (ci-après désignés indifféremment de « client ») confirment avoir pris connaissance des présentes CG et les avoir comprises et acceptées. Concernant le compte Reka, la Reka-Card et le portail clients Reka, nous renvoyons aux conditions générales correspondantes de Reka.

2. Caractéristiques de la carte cadeau Reka

La carte cadeau Reka est une carte de débit prépayée avec l'avoir « Reka-Pay ». Elle ne dégage pas d'intérêts et peut être utilisée uniquement pour l'acquisition de marchandises et de prestations (p.ex. transports publics, carburant, remontées mécaniques, hôtellerie et restauration, location d'articles de sport, manifestations et divertissements) auprès de points d'acceptation Reka. La carte cadeau Reka est non nominative et transmissible. L'avoir sur la carte cadeau Reka n'est pas convertible en francs suisses. La carte cadeau Reka ne peut pas être convertie en un autre moyen de paiement Reka (Reka-Rail+ ou Reka-Lunch). En cas de vol ou de perte, la carte cadeau Reka n'est pas remplacée. La carte cadeau Reka ne peut pas être rechargée.

3. Acquisition de la carte cadeau Reka et points d'acceptation

Le client peut acquérir la carte cadeau Reka auprès des points de délivrance, des canaux de vente figurant sur reka.ch ou en ligne sur reka.ch, et l'utiliser aux points d'acceptation de Reka-Pay et en ligne. En cas d'utilisation en ligne de la carte cadeau Reka, l'utilisateur doit pouvoir se légitimer au moyen de l'ID d'utilisateur et du NIP/mot de passe imprimés sur la carte cadeau Reka. Les cartes cadeaux Reka peuvent être chargées aux points de délivrance ou en ligne avec un avoir entre au minimum CHF 50.– et au maximum CHF 250.–. Le chargement est réalisé avec les moyens de paiement acceptés par le point de délivrance.

4. Garantie

Afin de garantir le respect des prescriptions du droit bancaire suisse, les avoirs sur les cartes cadeaux Reka dépassant CHF 3000.– par client sont couverts au moyen d'une garantie. À cet effet, la garante s'engage à rembourser à tous les clients tout montant perdu en relation avec la carte cadeau Reka excédant CHF 3000.–, jusqu'au montant maximal mentionné dans la garantie. Les conditions de la garantie figurent en détail sur reka.ch. Le client déclare approuver cette garantie.

5. Activation et durée de validité de la carte cadeau Reka

Afin que des marchandises et des prestations puissent être payées avec la carte cadeau Reka aux points d'acceptation, la carte cadeau Reka doit être activée. L'activation se fait par le paiement de l'avoir correspondant. Après activation, la carte cadeau Reka peut être utilisée pendant trois ans, aussi longtemps qu'elle présente un avoir.

6. Utilisation de la carte cadeau Reka

La carte cadeau Reka peut être utilisée pour le paiement de marchandises et de prestations aux points d'acceptation Reka. La carte cadeau Reka peut être transmise et offerte, et être utilisée par ces clients en accord avec les présentes CG. Lors du paiement physique à un point d'acceptation, la carte cadeau Reka est présentée aux appareils EFT/POS, et la somme des achats ou le montant défini par le client est débité de la carte cadeau Reka. Lors d'une utilisation en ligne, le client doit se légitimer au moyen de l'ID d'utilisateur et du NIP /mot de passe imprimés sur la carte cadeau Reka. Le solde peut être consulté à tout moment au moyen du code QR imprimé sur la carte cadeau Reka ou sur reka.ch/solde.

7. Devoir de diligence et responsabilité concernant la carte cadeau Reka

En cas de vol ou de perte, la carte cadeau Reka n'est pas remplacée. Toute utilisation de la carte cadeau Reka (présentation de la carte cadeau Reka ou introduction de l'ID d'utilisateur et du NIP/mot de passe lors d'achats en ligne) est considérée comme autorisée par le client. Reka n'est pas responsable en cas d'utilisation abusive. Reka décline toute responsabilité concernant les achats du client payés au moyen de la carte cadeau Reka à des points d'acceptation. Le client doit notamment s'adresser directement au point d'acceptation concerné pour d'éventuelles réclamations ou autres litiges liés à des marchandises ou à des prestations achetées à ce point d'acceptation. La revente de cartes cadeaux Reka par le client est interdite.

8. Protection des données

Reka déclare respecter les dispositions de la législation suisse sur la protection des données. La carte cadeau Reka est non nominative et transmissible. Aucune donnée de client n'est enregistrée pour la gestion de la carte cadeau Reka. Un lien avec des personnes est en revanche établi si des clients commandent des cartes cadeaux Reka directement chez Reka (p. ex. employeur commandant des cartes cadeaux Reka pour son personnel). Le client déclare accepter que Reka traite les données historiques et futures relatives à ses commandes sur reka.ch (p. ex. nom, adresse, sexe, adresse électronique) ainsi que les données relatives aux activités (p. ex. informations relatives à l'historique des paiements et des commandes ou en lien avec la consultation des pages Internet de Reka). Ces données sont utilisées pour la réalisation des prestations et des offres demandées, ainsi que pour le développement de meilleures prestations et offres, pour la mise à disposition et la vente de marchandises, pour la vérification de l'identité et de la solvabilité, pour la gestion des risques, pour le marketing et des statistiques internes, ainsi qu'à des fins d'analyse.

9. Mandat à des tiers

Reka est en droit de charger intégralement ou partiellement des tiers de traiter tous les services découlant de la relation contractuelle avec le client. Le client autorise Reka à mettre à la disposition de ces prestataires les données nécessaires à l'accomplissement des tâches confiées. Les prestataires sont tenus contractuellement au respect de la législation suisse sur la protection des données.

10. Droit applicable et for

Les présentes CG et la relation contractuelle entre Reka et le client sont soumises au droit matériel suisse.

11. Modification des CG

Reka peut modifier les CG à tout moment. Les modifications sont communiquées au client d'une manière appropriée et peuvent être consultées à tout moment sur reka.ch/cga. Les nouvelles CG s'appliquent aux cartes cadeaux Reka achetées après l'entrée en vigueur de la modification, ainsi qu'aux cartes cadeaux Reka déjà en circulation, si elles sont utilisées après l'entrée en vigueur des modifications.

Les présentes CG sont rédigées en allemand, en français, en italien et en anglais. En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.

Berne, mars 2025