



Mode d'emploi du portail clients pour les employeurs.

Comment commander de l'argent Reka
pour vos collaborateurs.

Sommaire

1	Introduction	3
2	Connexion	3
3	Aperçu	4
4	Paramètres du profil	5
5	Formes d'argent Reka	6
6	Collaborateurs	7
7	Contingents	9
8	Envoi aux collaborateurs	11
9	Paiement pour événement	11
10	Factures	12
11	Support	12

1 Introduction

Vous pouvez très facilement gérer la remise d'argent Reka dans votre profil personnel dans le portail client Reka: vous entrez les coordonnées de vos collaborateurs et tenez à jour les entrées et les sorties.

Une fois que vous aurez effectué toutes les opérations nécessaires, nous enverrons à vos collaborateurs une lettre avec des bulletins de versement. Ils pourront ainsi retirer leur avoir en argent Reka. Ou nous effectuerons pour vous le chargement de la Reka-Card comme demandé.

Il se peut que certaines fonctions du portail client, décrites ici dans les instructions, ne soient pas disponibles pour vous. Cela est dû au type d'offre dans votre entreprise.

2 Connexion

Vous accédez au portail client de la manière suivante: connectez-vous sur reka.ch en haut à droite sous Login avec votre adresse courriel et votre mot de passe. Vous avez reçu vos données de connexion par courriel après conclusion du contrat.

3 Aperçu

La page d'accueil vous donne un aperçu de votre offre, des nouveautés, des factures ouvertes ainsi que l'accès direct aux principales fonctions.

Contingents Mois en cours: août 2021

 **Reka-Pay**

20% participation de l'entreprise

Facture ouverte
CHF 0.00

 **Reka-Lunch**

20% participation de l'entreprise

Facture ouverte
CHF 0.00

 **Reka-Rail**

Activer Reka-Rail

Activer Reka-Rail →

[Vers les contingents](#) →

News

[Afficher tous](#) →

Collaborateurs (1)

Chercher les collaborateurs

Chercher

[Afficher tous les collaborateurs](#) →



0 anniversaires ce mois

[Offrir une prime d'anniversaire](#)



[Annoncer l'arrivée](#)



[Annoncer le départ](#)

Ordres permanents actifs (0)

Montants - toutes les formes d'argent Reka

COLLABORATEURS	MONTANT/COLLABORATEUR	MONTANT TOTAL
There are no records to show		

[Afficher tous](#) →

Primes d'anniversaire saisies (0)

Paiements pour événements - Toutes les formes d'argent Reka

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	MONTANT/COLLABORATEUR	MONTANT TOTAL
There are no records to show		

[Afficher tous](#) →

Factures (0 ouverts)

Toutes les formes d'argent Reka

DATE DE LA FACTURE ^	MONTANT	STATUT	FACTURE
There are no records to show			

[Afficher tous](#) →

Dernières commandes

Paiements pour événements

DATE ^	MONTANT	STATUS	ATTRIBUER À NOUVEAU
29.06.2021	CHF 0.10	En suspens	

[Afficher tous](#) →

4 Paramètres du profil

Vous avez un «Profil d'entreprise» ainsi qu'un «Mon profil» où figurent toutes vos données. Vous pouvez modifier celles-ci en cliquant sur le bouton «Modifier». Sous «Admin-Verwaltung», vous pouvez saisir d'autres utilisateurs et attribuer des autorisations.

Profil entreprise

Données principales

Entreprise
Reka Mitarbeiter

Numéro de client
10483

Modèle de remise
Rcd

Statut
Active

Branche
Dienstleistungsbetriebe (ohne Banken und Vers.)

Adresse

Rue
Neuengasse 15

Case postale
Postfach

NPA
3001

Localité
Bern

Pays
Suisse

Newsletter et téléphone

Abonné à la newsletter
Non

Courriel

Numéro de téléphone
031 329 66 99

Edit

Mon profil

Données principales

Nom de client

Testfirma

User-ID

TEST_300

Date de naissance

Numéro de compte

Adresse courriel

Votre adresse courriel enregistrée

Vous avez reçu un courriel de confirmation.
Envoyer une nouvelle fois un courriel de confirmation. →

Traiter

5 Formes d'argent Reka

Votre offre active apparaît dans cette rubrique de menu. Vous pouvez activer d'autres formes d'argent ou une offre existante peut être élargie.

Reka-Pay

Cette forme d'argent Reka est active dans votre entreprise aux conditions suivantes:

Contingent par bénéficiaire: CHF 1.00
Participation de l'entreprise: 100%

Contingents également possibles:

- CHF 750.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 1'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 1'500.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 3'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Ajouter un nouveau contingent](#)

Reka-Lunch

Cette forme d'argent Reka n'est pas encore proposée par votre entreprise, vous pouvez l'activer à tout moment.

[Plus d'informations](#) →

Contingents possibles:

- CHF 750.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 1'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 1'500.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 3'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Reka-Lunch commander](#)

Reka-Rail

Cette forme d'argent Reka n'est pas encore proposée par votre entreprise, vous pouvez l'activer à tout moment.

[Plus d'informations](#) →

Contingents possibles:

- CHF 10.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 10.00 avec 50% de participation de l'entreprise
- CHF 165.00 avec 100% de participation de l'entreprise
- CHF 3'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Reka-Rail commander](#)

Reka-Pay

Cette forme d'argent Reka est active dans votre entreprise aux conditions suivantes:

Contingent par bénéficiaire:
CHF 3'000.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingent par bénéficiaire:
CHF 1'500.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingent par bénéficiaire:
CHF 1'000.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingents également possibles:

- CHF 750.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Ajouter un nouveau contingent](#)

Reka-Lunch

Cette forme d'argent Reka est active dans votre entreprise aux conditions suivantes:

Contingent par bénéficiaire:
CHF 1'000.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingent par bénéficiaire:
CHF 1'500.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingent par bénéficiaire:
CHF 3'000.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingent par bénéficiaire:
CHF 3'000.00
Participation de l'entreprise: 20%

Contingents également possibles:

- CHF 750.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Ajouter un nouveau contingent](#)

Reka-Rail

Cette forme d'argent Reka n'est pas encore proposée par votre entreprise, vous pouvez l'activer à tout moment.

[Plus d'informations](#) →

Contingents possibles:

- CHF 10.00 avec 20% de participation de l'entreprise
- CHF 10.00 avec 50% de participation de l'entreprise
- CHF 165.00 avec 100% de participation de l'entreprise
- CHF 3'000.00 avec 20% de participation de l'entreprise

[Reka-Rail commander](#)

6 Collaborateurs

Les données de vos collaborateurs sont importées dans la rubrique de menu «Collaborateurs». Vous pouvez utiliser soit le bouton «Enregistrer les collaborateurs» pour les entrées individuelles, soit le bouton «Importer la liste» du tableau Excel pour plusieurs collaborateurs. Veuillez utiliser exclusivement le tableau Excel de Reka. Celui-ci peut être téléchargé en tout temps dans le portail client. Le fichier complété pourra ensuite être renvoyé via la fonction.

Collaborateurs (1) Statut

Actif ▼ 🔍

NUMÉRO PERSONNEL	NOM ^	PRÉNOM	RUE	NPA	LOCALITÉ	REKA-CARD EXISTANTE
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	👁 ✎

◀ 1 ▶

[Exporter la liste](#)

[Enregistrer les collaborateurs](#) [Importer la liste](#) [Enregistrer la sortie](#) [Gérer les sorties](#)

Après le téléchargement, l'onglet «Non valable» affiche les enregistrements qui contiennent des entrées manquantes ou non valides. Vous pouvez modifier celles-ci directement dans le portail client en cliquant sur l'icône du crayon (entouré en rouge) derrière l'enregistrement correspondant. Vous verrez alors quelles entrées présentent des erreurs et quelles données obligatoires doivent être fournies. Dès que vous aurez corrigé les enregistrements, vous terminerez l'opération avec «Confirmer l'importation». Les enregistrements complets et sans erreur peuvent aussi être vérifiés et traités dans l'onglet «Données des collaborateurs valides» avant de confirmer l'importation.

Non valable (3) **Valable (8)** **Ignoré (0)**

Coordonnées des employés 🔍

NUMÉRO PERSONNEL	NOM ^	PRÉNOM	DATE D'ANNIVERSAIRE	UNITÉ DE COÛTS	REKA-CARD DISPONIBLE
	Müller	Hans	06.01.1990		Ignorer ✎
	Müller	Hans	07.01.1990		Ignorer ✎
	Müller	Hans	11.01.1990		Ignorer ✎

◀ 1 ▶

Les données de vos collaborateurs peuvent aussi être modifiées dans cette rubrique de menu. La fonction recherche vous permet de trouver l'employé concerné. Les données de base peuvent ensuite être modifiées.

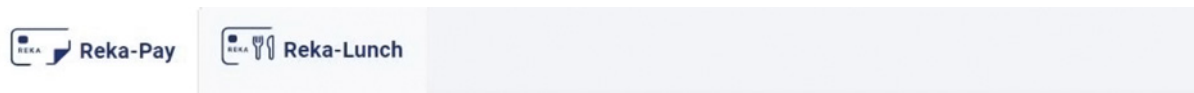
Si un collaborateur a quitté votre entreprise, vous saisissez aussi son départ dans ce registre.

Chercher les collaborateurs 

NUMÉRO PERSONNEL	NOM 	PRÉNOM	RUE	NPA	LOCALITÉ	REKA-CARD EXISTANTE
	Müller	Hans	Teststrasse 7	3011	Bern	 

7 Contingents

Dans la rubrique de menu «Contingents», vous attribuez les contingents souhaités à vos collaborateurs ou vous les renouvelez si nécessaire.



Attribuer le contingent à Reka-Pay

Kontingent für Erwachsene

Kontingent für Kinder

Année	Contingent annuel	Total contingent	Rabais
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2022	Kontingent 3000	6	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1000 RCC	2	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 1500	3	20%
<input type="radio"/> 2021	Kontingent 3000	6	20%

Continuer

Renouveler le contingent

Renouveler le contingent

Contingents attribués ⁽¹⁾

Statut

Tous


Chercher



DATE ^	NBRE DE BÉNÉFICIAIRES	CONTINGENT	PRODUIT	STATUT
13.08.2021	21		Reka-Pay	Traité

« 1 »

Dans la rubrique de menu «Chargement de la Reka-Card», vous attribuez le montant souhaité à votre collaborateur et exécutez le chargement. Le chargement sera disponible pour vos collaborateurs le jour suivant.



Attribuer un nouveau paiement pour événements

Montant par collaborateur en CHF

Désignation

Suivant

Saisir un nouvel ordre permanent pour paiements pour événements

Désignation

Montant par collaborateur

Type d'exécution: Mensuelle

Le xx du mois: 1

Première date d'exécution: 27.08.2021

Suivant

Prime d'anniversaire

Montant par collaborateur en CHF

Suivant

Montants attribués ⁽¹⁾

Statut

Toutes

Chercher



DATE ^	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	DESCRIPTION	FORME D'ARGENT REKA	STATUS	ATTRIBUER À NOUVEAU
29.06.2021	1	Geschenk	Reka-Pay	En suspens	

8 Envoi aux collaborateurs

Une fois que votre commande a été passée, Reka se charge de faire parvenir les envois à vos collaborateurs par courrier postal. Ces envois ont lieu deux fois par semaine, les mardis et les jeudis.


Vos collaborateurs recevront :

- une lettre d'accompagnement avec les données de login au portail client, y c. un extrait des CG
- des bulletins de versement pour le retrait d'argent Reka
- un dépliant

9 Paiement pour événement

En cas de performance exceptionnelle, d'anniversaire de service, de mariage ou de retraite, vous avez à votre disposition sous «Paiement pour des événements» la fonction pour des chargements uniques sur la Reka-Card.

Pour des commandes récurrentes, vous pouvez créer un ordre permanent.



Attribuer un nouveau paiement pour événements

Montant par collaborateur en CHF Désignation

Suivant

Prime d'anniversaire

Montant par collaborateur en CHF

Suivant

Saisir un nouvel ordre permanent pour paiements pour événements



Désignation Montant par collaborateur

Type d'exécution Le xx du mois Première date d'exécution

Suivant

Montants attribués ⁽¹⁾

Statut Chercher

DATE ^	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	DESCRIPTION	FORME D'ARGENT REKA	STATUS	ATTRIBUER À NOUVEAU
29.06.2021	1	Geschenk	Reka-Pay	En suspens	 

10 Factures

La facture mensuelle est activée pour vous dans le portail client. Les informations y relatives vous parviendront par courriel. Il n'y a plus d'envoi postal.

The screenshot displays the Reka-Pay portal interface. At the top left, there is a notification box with the Reka-Pay logo, the text 'Facture ouverte', and the amount 'CHF 0.00'. Below this, the main heading is 'Factures Reka-Pay (0)'. To the right of the heading, there is a 'Période' section with a dropdown menu showing 'Année en cours: 2021' and a search box labeled 'Chercher' with a magnifying glass icon. Below these elements is a table with the following columns: 'DATE DE LA FACTURE', 'NUMÉRO DE FACTURE', 'TEXTE', 'MONTANT', 'STATUT', 'FACTURE', and 'DÉTAILS DE LA FACTURE'. The table content is empty, with the message 'There are no records to show' centered below the header. At the bottom of the table area, there is a pagination control showing a single page '1' with navigation arrows.

11 Support

Dans l'espace Support, vous trouverez les réponses aux principales questions ainsi qu'un tutoriel qui vous explique les principales fonctions dans le portail client.

Nous restons volontiers à votre disposition si vous avez des questions : +41 31 329 66 69 ou business-support@reka.chh

