



## Fragen & Antworten zur Reka-Card

**Ich habe noch kein Terminal für elektronische Zahlungsmittel. Muss ich aufgrund der Reka-Card eines kaufen?**

Nein, aber wenn Ihre Kunden vermehrt mit Kredit- und Debitkarten zahlen wollen, müssen Sie sich die Anschaffung überlegen.

**Muss ich das Anmeldeformular zurücksenden, auch wenn ich kein Terminal habe?**

Ja, mit einem entsprechenden Hinweis (ankreuzen).

**Mein Terminal ist bereits alt. Kann ich trotzdem die Reka-Card verarbeiten?**

Es sind nur noch wenige Terminals der Stufe POS2 in Betrieb, welche die Reka-Card nicht verarbeiten. Nehmen Sie mit Ihrem Terminallieferanten Kontakt auf. Er wird Sie informieren.

**Was muss ich machen, damit mein Terminal die Reka-Card akzeptiert?**

Senden Sie uns bitte das ausgefüllte und unterzeichnete Anmeldeformular zurück. Gleichzeitig nehmen Sie mit Ihrem Terminallieferanten Kontakt für die Aufschaltung der Reka-Card auf.

**Mein Terminal ist mit einer Kassenstation verbunden. Funktioniert die Reka-Card automatisch auch auf der Kasse?**

Nein. Sie müssen Kontakt mit Ihrem Kassenslieferanten aufnehmen.

**Für mich ist die Annahme der Reka-Card einfacher. Darf ich von den Kunden verlangen, dass sie mit der Reka-Card statt mit Reka-Checks bezahlen?**

Nein. Mit einem gültigen Reka-Vertrag sind Sie zur Annahme auch von Reka-Checks verpflichtet. In der Regel werden die Kunden entweder Checks oder die Karte haben.

**Was kostet mich die Reka-Card?**

Zu Ihren Lasten gehen Kauf/Miete/Betrieb/Unterhalt eines Terminals, allfällige Aufschaltkosten der Reka-Card auf Ihrem Terminal sowie die Kommunikationskosten (Drittkosten) der Transaktionen. Die eigentliche Transaktion ist gebührenfrei. Wie bei den Reka-Checks fällt zudem Ihre Kostenbeteiligung an das Reka-System in Form einer Provision in gleicher Höhe an.

**Was passiert, wenn das Terminal nicht funktioniert oder keine Verbindung hat?**

Die Transaktion kann nicht elektronisch getätigt werden. Der Kunde muss mit Bargeld und/oder Reka-Checks bezahlen.

**Entspricht der Ablauf am Terminal demjenigen anderer Karten?**

Alle Vorgänge laufen gleich ab wie bei Postcard und Maestro-Card.

**Wie lange gibt es den Reka-Check noch?**

Reka-Checks werden weiterhin verkauft und bleiben uneingeschränkt gültig.