

# Anleitung RekaNet

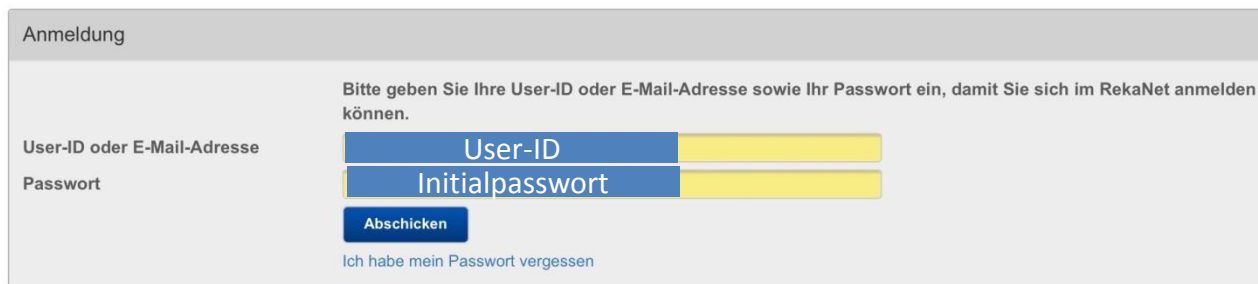
[www.rekanet.ch](http://www.rekanet.ch)

# Inhaltsverzeichnis

- [Erstmaliges Login ins RekaNet](#)
- [Was ist die User-ID und wo finde ich diese?](#)
- [Ich benötige ein Passwort für mein RekaNet-Account](#)
- [Wo finde ich die Angaben meiner Einzahlungsscheine?](#)
- [Wie kann ich Reka-Card-Guthaben auf eine andere Reka-Card übertragen?](#)
- [Kann ich mein Guthaben in Reka-Checks umtauschen?](#)
- [Wie kann ich meine Postadresse ändern?](#)

# Erstmaliges Login ins RekaNet

- Rufen Sie die Seite [www.rekanet.ch](http://www.rekanet.ch) auf.
- Geben Sie Ihre **User-ID** und Ihr **Passwort** ein, welches Sie mit Ihren Einzahlungsscheinen erhalten haben.



Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre User-ID oder E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein, damit Sie sich im RekaNet anmelden können.

User-ID oder E-Mail-Adresse

Passwort

[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

- Ihr RekaNet-Account ist mit dem Erhalt der Reka-Card für Sie bereits eröffnet. Sie müssen sich **nicht** dafür registrieren.
- Die Reka-Card erhalten Sie mit der Einzahlung der Einzahlungsscheine **automatisch zugestellt**.

**Wichtig:** Die Anmeldung mittels E-Mail-Adresse kann nur erfolgen, wenn Sie diese selbständig und nach erstmaligem Login hinterlegt haben.

# Was ist die User-ID und wo finde ich diese?

- Die User-ID ist Ihre Reka-Kundennummer.
- Die User-ID wird jeweils auf dem **Begleitbrief** Ihrer jährlichen **Einzahlungsscheine** aufgeführt.
- Die User-ID ist **zusätzlich** unterhalb der Einzahlungsscheine aufgeführt.
- Die User-ID finden Sie aus Sicherheitsgründen **nicht** auf der Reka-Card.
- Die User-ID beginnt mit der **Ziffer 0** und besitzt **8-Stellen**.
  - Z.B. 01234567

# Ich benötige ein Passwort für mein RekaNet-Account

- Rufen Sie die Seite [www.rekanet.ch](http://www.rekanet.ch) auf
- Wählen Sie den Link «**Ich habe mein Passwort vergessen**» unterhalb der Anmeldemaske.
- Geben Sie Ihre **User-ID** ein
  - ⇒ Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse bereits im RekaNet hinterlegt haben, können Sie auch diese verwenden.
- Ihnen wird ein **Code per A-Post** zugestellt, mit welchem Sie sich ein neues Passwort setzen können.
- Warten Sie bitte auf den Erhalt des Codes und folgen Sie exakt den darin aufgeführten Anweisungen.

# Wo finde ich die Angaben meiner Einzahlungsscheine?

- Ihre offenen Einzahlungsscheine werden Ihnen im RekaNet unter dem Menüpunkt «Lademöglichkeiten» angezeigt.

The screenshot displays the RekaNet user interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: 'Mein Reka-Konto', 'Lademöglichkeiten', 'Reka-Check / Reka-Card', 'Reka-Lunch', 'Meine Reka-Cards', 'Mein Profil', 'Aktuell', and 'Kundendienst'. The 'Lademöglichkeiten' menu item is highlighted with a red box, and a large red arrow points from it towards the main content area. The main content area is titled 'Lademöglichkeiten' and contains the text: 'Zum Laden Ihrer Reka-Card stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:'. Below this, there is a section titled 'Reka-Check / Reka-Card' which provides instructions on how to use Reka-Checks and Reka-Cards. A second large red arrow points from the text in this section towards the bottom of the page. At the bottom of the page, there is a promotional banner for 'Reka-Card Guthaben mit 20% für das Jahr 2018 ((0900) Reka Mitarbeiter)'.

# Wie kann ich Reka-Card-Guthaben auf eine andere Reka-Card übertragen?

Verwenden Sie dazu die Funktion «Kontoübertrag» in Ihrem RekaNet Account



The screenshot displays the 'Mein Reka-Konto' page. On the left is a navigation menu with the following items: 'Mein Reka-Konto', 'Meine Reka-Cards', 'Mein Profil', 'Aktuell', and 'Kundendienst'. The main content area is titled 'Mein Reka-Konto' and contains a 'Hauptdaten' section. This section lists account details: 'Kontonummer' (redacted), 'Kundennummer' (redacted), 'Name' (redacted), and 'Status' (Offen). Below the details are five buttons: 'E-Banking', 'Reka-Ferien Zahlung', 'Kontoübertrag', 'Spende', and 'Checks bestellen'. The 'Kontoübertrag' button is highlighted with a red rectangular box, and a large red arrow points from the top right towards it. Below the 'Hauptdaten' section is a 'Reka-Check' section showing a 'Saldo' of 1'712.66.

Hauptdaten	
Kontonummer	[Redacted]
Kundennummer	[Redacted]
Name	[Redacted]
Status	Offen

Buttons: E-Banking, Reka-Ferien Zahlung, **Kontoübertrag**, Spende, Checks bestellen

Reka-Check	
Saldo	1'712.66

# Kann ich mein Guthaben in Reka-Checks umtauschen?

Ihr elektronisches Guthaben können Sie gegen eine Gebühr von CHF 10.– in Reka-Checks umtauschen. Die Gebühr wird Ihrem Konto automatisch belastet.



The screenshot displays the 'Mein Reka-Konto' (My Reka Account) page. On the left is a navigation menu with options: 'Mein Reka-Konto', 'Meine Reka-Cards', 'Mein Profil', 'Aktuell', and 'Kundendienst'. The main content area is titled 'Mein Reka-Konto' and contains a 'Hauptdaten' (Main Data) section. This section lists account details: 'Kontonummer' (Account Number), 'Kundennummer' (Customer Number), 'Name', and 'Status' (Offen). Below this list are five buttons: 'E-Banking', 'Reka-Ferien Zahlung', 'Kontoübertrag', 'Spende', and 'Checks bestellen'. The 'Checks bestellen' button is highlighted with a red rectangular box, and a large red arrow points to it from the right. Below the 'Hauptdaten' section is a 'Reka-Check' section showing a 'Saldo' (Balance) of 1'712.66.

Mein Reka-Konto	
Hauptdaten	
Kontonummer	[Redacted]
Kundennummer	[Redacted]
Name	[Redacted]
Status	Offen
E-Banking Reka-Ferien Zahlung Kontoübertrag <b>Checks bestellen</b> Spende	
Reka-Check	
Saldo	1'712.66



# Wie kann ich meine Postadresse ändern?

Ihre Adresse können Sie in Ihrem RekaNet-Account unter «Mein Profil» abändern.

The screenshot displays the RekaNet account profile interface. On the left, a navigation menu includes 'Mein Reka-Konto', 'Meine Reka-Cards', 'Mein Profil' (highlighted with a red box and a red arrow), 'E-Mail und Newsletter', 'Aktuell', and 'Kundendienst'. The main content area is divided into two sections: 'Hauptdaten' and 'Adresse'. The 'Hauptdaten' section contains fields for 'Reka Kundennummer', 'User-ID', 'Name', 'Verlinktes Portfolio', 'Geburtsdatum', 'E-Mail-Adresse', 'Mobiltelefonnummer', '2-Weg Authentifizierung' (with a checkbox), and 'Korrespondenzsprache' (set to 'Deutsch'). Below these fields are four buttons: 'Bearbeiten', 'E-Mail-Adresse ändern', 'Mobiltelefonnummer ändern', and 'Passwort ändern'. The 'Adresse' section contains fields for 'Adresszeile 1', 'Adresszeile 2', 'Adresszeile 3', 'PLZ', 'Ort', and 'Land'. A red arrow points to the 'Bearbeiten' button at the bottom right of the 'Adresse' section, which is also highlighted with a red box.